
Telefoon en wifitoegang

Bij ieder bed staat een telefoon. U kunt op dit toestel oproepen van buiten het ziekenhuis ontvangen. Om zelf te bellen, krijgt u aan de aanmeld- en inschrijfbalie een document met telefoonnummer, telefooncode en meer uitleg. De gesprekskosten worden verrekend op de ziekenhuisfactuur. Gebruik van een gsm in het ziekenhuis is toegelaten.

Elke opgenomen patiënt krijgt automatisch gratis wifitoegang. Bij inschrijving krijgt u een informatiefiche met uw patiëntnummer en contactnummer. Die dienen als gebruikersnaam en wachtwoord. U moet een eigen laptop meebrengen. Bij problemen met de laptop is er geen technische ondersteuning vanuit het ziekenhuis.

Ontslag

Het tijdstip van ontslag is afhankelijk van het verloop van de behandelingen de laatste dag. We brengen u hiervan op voorhand op de hoogte. Hou er rekening mee dat dit eventueel reeds voor de middag of rond de middag kan zijn. Mogelijk hebt u thuis (extra) verpleging of gezins-hulp nodig. Laat dit zo snel mogelijk regelen door de dienst Patiëntenbegeleiding. De verpleegkundigen van de afdeling volgen ook samen met u de ontslag-regelingen op.

v.u.: Eric Morlier, gedelegeerd bestuurder UZ Gent, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent – Neveland Graphics cvba-so – 118366 – Maart 2018 – versie 3

Polikliniek Hoofd- en halsheekunde

T +32 (0)9 332 39 90

Polikliniek Neus-, keel- en oorheekunde

T +32 (0)9 332 23 32

Verpleegafdeling

T +32 (0)9 332 20 54

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be

Volg ons op



VOORBEREIDING OP DE OPNAME

In overleg met uw arts of een medewerker van de polikliniek werd een afspraak voor opname en behandeling vastgelegd:

Opnamedatum

om uur

Opmamedag

Op de dag van opname schrijft u zich eerst in aan de aanmeldzuilen aan ingang 50, route 500. Een onthaalmedewerker helpt u daarna om de administratie af te handelen. Daarna komt u naar de verpleegafdeling (ingang 50, route 595).

Hebt u een voorkeur voor een eenpersoonskamer opgegeven, dan houden we hier zo goed mogelijk rekening mee bij de kamerplanning. Het kamertype heeft geen enkele invloed op de kwaliteit van de behandeling en de zorg.

Als u op de dag van opname geopereerd wordt, moet u bij aankomst nuchter zijn. Dit is belangrijk om problemen bij het opstarten van de verdoving te vermijden. Nuchter zijn betekent dat u vanaf middernacht niet meer mag eten of drinken.

Om in de operatiezaal een goede observatie toe te laten en contactreacties te voorkomen, mag u geen make-up, nagellak, juwelen en piercings dragen. U kunt ze zelf verwijderen of voor het vertrek naar het operatiecomplex hulp vragen aan de verpleegkundige.

Er is een vaste zaalarts verbonden aan de verpleegafdeling. Deze arts is verantwoordelijk voor de opgenomen patiënten. Hij of zij zal elke dag bij u langskomen en overlegt regelmatig met uw behandelende arts.

Wat brengt u mee?

Administratie

- ▶ Elektronische identiteitskaart (e-ID) of geldige verblijfsvergunning
- ▶ Naam en telefoonnummer van een contactpersoon (partner, familie of een vertrouwenspersoon)
- ▶ Formulier of kaart van uw hospitalisatieverzekering
- ▶ Bij behandeling in het kader van een arbeidsongeval: naam, adres van uw werkgever, de verzekeringsmaatschappij waar het ongeval werd aangegeven, polisnummer en naam en adres van uw huisarts

Medisch

- ▶ Verwijsbrief van een arts van buiten het ziekenhuis
- ▶ Eventueel bloedgroepkaart
- ▶ Medische informatie, documenten over preoperatief onderzoek of aanvragen in uw bezit
- ▶ Anti-emboolkousen (als u die al hebt)
- ▶ Formulieren die u op de polikliniek kreeg om in te vullen

Voor het verblijf

- ▶ Eigen toiletgerief, handdoeken en washandjes
- ▶ Slaapkleedij, pantoffels, kamerjas
- ▶ Informatie over medicatie die u momenteel neemt (soort, dosering, tijdstip van inname). Breng medicatie mee in de originele verpakking zodat we ze goed kunnen herkennen.
- ▶ Verwittig ons als u allergieën hebt (voor medicatie, voor verbanden, ...). Belangrijk: als u latex- of rubberallergie heeft, meld dit dan zeker vooraf op de polikliniek.
- ▶ Papieren voor arbeidsongeschiktheid en verzekering (liefst bij opname afgeven/vragen).
- ▶ Neem geen waardevolle voorwerpen, juwelen of overbodig geld mee. Zo beperkt u het risico op verlies en diefstal.

Bezoek

Bezoek is welkom van **14 uur tot 20 uur**. Het kan zijn dat u omwille van onderzoeken of behandeling ook tijdens deze uren niet op de kamer bent.

Op de ontwaakzaal (Post-anesthesie zorgafdeling) is bezoek pas toegestaan om 20 uur.