

Contact met het kinderdiabetesteam

Nuttige telefoonnummers en mailadressen

ENDOCRINOLOGIE EN DIABETOLOGIE KINDEREN

Kinderdiabetesteam
Tel. 09 332 27 32
kinderdiabetesteam@uzgent.be

datum
Klik of tik om een datum in te voeren.

pagina
1/2

In dit document zetten we op een rijtje hoe en met welke vragen en problemen je terecht kan bij het kinderdiabetesteam van het UZ Gent.

1 Niet-dringende medische vragen

Niet-dringende medische vragen stel je aan een van de **diabeteseducatoren**, via tel. **09 332 27 32** of kinderdiabetesteam@uzgent.be.

De educatoren zijn bereikbaar op weekdays, van 8 tot 16.30 uur.

1.1 Wanneer neem je contact op?

- Je hebt advies nodig bij hoge waarden (bv. als je nog geen correctieschema hebt).
- Je moet je glycemiewaarden doorgeven voor aanpassing van de insulinedosissen (doe dat bij voorkeur per mail).
- Je wil je HbA1c-resultaat opvragen (doe dat bij voorkeur per mail. Je vindt het resultaat ook in CoZo).

1.2 Wat doet de diabeteseducator?

- De diabeteseducator geeft advies en neemt contact op met de arts van dienst als dat nodig is. Ze vraagt je misschien om later nog eens terug te bellen om de evolutie van je probleem te bespreken.
- De diabeteseducator is niet bevoegd om advies te geven over gezondheidsproblemen die niet met de diabetes te maken hebben (bv. koorts, oorpijn). Neem daarvoor contact op met je huisarts of kinderarts.

2 Dringende medische vragen

Dringende medische vragen stel je aan de **educator van wacht** via tel. **09 332 27 32**.

Zij is dag en nacht bereikbaar.

2.1 Wanneer neem je contact op?

- Bij ziekte, braken en/of ketonen
- Bij veel of zware hypoglycemie
- Bij een verkeerde insulinedosis of als je een verkeerd type insuline kreeg
- Als je insulinepomp defect is

3 Medische noodsituatie

Bel altijd 112.

4 Praktische vragen: afspraken, voorschriften, attesten

Praktische vragen stel je aan de **secretariaatsmedewerker** via tel. **09 332 24 46** of secretariaat.kinderdiabetes@uzgent.be.

De secretariaatsmedewerker is bereikbaar op weekdays, van 8 tot 16.30 uur.

5 Vragen over voeding

Vragen over voeding stel je aan de **diëtist** via dieet.kinderdiabetesteam@uzgent.be.

Je kan o.a. vragen om uit te rekenen wat je mag eten op een speciale dag (restaurant, feest). Stuur dan wel enkele dagen op voorhand het menu door en probeer zelf al de berekening te maken.

6 Vragen voor of afspraken bij de psychologen

Je bereikt de psychologen via psykinderdiabetesteam@uzgent.be.

7 Vragen voor of afspraken bij de sociaal werker

Je bereikt de **sociaal werker** via tel. **09 332 24 08** of griet.serras@uzgent.be.

Ze beantwoordt je vragen over werk, zorgtoeslag en thuisverpleging.

Als je thuisverpleging wil, bel of mail dan minstens een week op voorhand.

8 Problemen met je sensor of insulinepomp

Neem contact op met de klantenservice van de firma.

- Medtronic: tel. 0800 908 05
- OmniPod (Insulet): tel. 0800 176 82
- Tandem (VitalAire): tel. 02 255 96 00
- Freestyle (Abbott): tel. 0800 167 72
- Dexcom: tel. 0800 296 72