

REFERENTIE- CENTRUM AUTISMESPECTRUM- STOORNISSEN

INHOUD

01	Wat is het Referentiecentrum?	4
02	Aanbod	5
03	Administratie	7
04	Kostprijs	8
05	Patiëntenrechten	9
06	Diversiteit	9
07	Taalbijstand	9
08	Ombudsdienst	9
09	Contact	10

01 WAT IS HET REFERENTIECENTRUM?

Het Referentiecentrum autismespectrumstoornissen wil patiënten met een vermoeden van een **autismespectrumstoornis** een grondige diagnose bieden. Daarvoor evalueren we hun vaardigheden en beperkingen op verschillende domeinen.

Vanuit de Vlaamse Gemeenschap is sinds 2005 een revalidatieovereenkomst afgesloten met het UZ Gent om de zorg te organiseren voor mensen met een (vermoeden van) autismespectrumstoornis.

Het referentiecentrum is een samenwerking tussen een aantal **deelwerkingen**:

- ▲ Dienst Kinder- en jeugdpsychiatrie UZ Gent
- ▲ Centrum voor ontwikkelingsstoornissen Gent (COS Gent)
- ▲ West-Vlaams Consultatiebureau (DIASS+)

Het referentiecentrum biedt een **diagnoseprogramma en een behandelcoördinatieprogramma** aan. De concrete uitwerking ervan verschilt per deelwerking. Als de vraag past binnen de revalidatieovereenkomst (een overeenkomst met de Vlaamse overheid), dan komt de zorgkas tussen in de kosten. Verder in deze brochure lees je meer daarover.

02 AANBOD

Referentiecentrum

Diagnostiek

Coördinatie

Diagnoseprogramma

Het diagnoseprogramma richt zich op kinderen of jongeren en volwassenen met een **sterk vermoeden** van autisme. De revalidatieovereenkomst voorziet maximum 32 uur voor een diagnoseprogramma binnen een termijn van 3 jaar.

Een multidisciplinair team van artsen, psychologen of orthopedagogen, logopedisten, kinesitherapeuten en maatschappelijk werkers evalueert hoe iemand functioneert op verschillende domeinen, met de volgende mogelijke **onderzoeken**:

- ▲ interviews met ouders en andere betrokkenen (leerkrachten, partner, begeleiding ...)
- ▲ observaties in verschillende situaties
- ▲ psychiatrisch onderzoek of klinisch neurologisch onderzoek
- ▲ psychodiagnostisch onderzoek
- ▲ logopedisch onderzoek
- ▲ psychomotorisch onderzoek
- ▲ studie van externe verslaggeving

Alle informatie wordt **besproken** in het multidisciplinair team en zo nodig wordt een behandelplan opgesteld. Afhankelijk van je **leeftijd** of die van je kind kan je terecht bij bepaalde deelwerkingen:

	0-6 jaar	6-12 jaar	12-18 jaar	+ 18
Kinder- en jeugdpsychiatrie		X	X	(X)
COS Gent	X	X		
COS Roeselare	X	X		
DIASS+				X

Nadien word je uitgenodigd voor het **adviesgesprek** waarbij de volgende zaken aan bod komen:

- ▲ algemeen beeld van het functioneren
- ▲ classificerende diagnostiek (categoriseren van symptomen of gedragskenmerken onder een specifieke diagnose), indien aangewezen
- ▲ handelingsgerichte adviezen op basis van de hulpvraag
- ▲ advies en doorverwijzing naar hulpverlening

Achteraf volgt een uitgebreid **verslag** dat we mits toestemming ook bezorgen aan de huisarts of verwijzer.

Behandelcoördinatieprogramma

Het behandelcoördinatieprogramma richt zich op kinderen, jongeren en volwassenen met een **al multidisciplinair gestelde diagnose** autismespectrumstoornis. Voor het behandelcoördinatieprogramma zijn 70 uur voorzien binnen een termijn van 5 jaar.

Binnen dit programma voorzien we niet in de dagelijkse behandeling of begeleiding, maar we **volgen je behandeling op door**:

- ▲ de stand van zaken te bespreken met de ouders en andere betrokkenen (leerkrachten, CLB, thuisbegeleidingsdiensten, therapeuten,...).
- ▲ de diagnostiek te verfijnen (gezien het dynamische verloop van een ontwikkelingsstoornis).
- ▲ de evolutie van de autismespectrumstoornis te volgen en indien nodig de diagnose updaten.
- ▲ suggesties te doen om de hulpverlening te optimaliseren.
- ▲ meer uitleg te geven (psycho-educatie) waardoor jij en je omgeving beter begrijpen wat autisme bij jou betekent.

De **voorwaarden** voor dit programma zijn:

- ▲ Je woont in de provincie Oost- of West-Vlaanderen.
- ▲ Je hebt een diagnose autismespectrumstoornis gesteld door een multidisciplinair team (met een psychiater of neuroloog).
- ▲ Werd de diagnose niet gesteld binnen het Referentiecentrum autismespectrumstoornissen, dan bezorg je een attest of uitgebreid verslag met de datum van diagnosestelling.
- ▲ Er is (langdurige) opvolging door verschillende zorgverleners.

03 ADMINISTRATIE

Bij de verschillende fases binnen het programma volgen bepaalde administratieve stappen:

- ▲ Je **inschrijving** gebeurt op de plaats van de afspraak.
- ▲ Je tekent een **formulier 'geïnformeerde toestemming'** wanneer je info hebt gekregen over:
 - de revalidatieovereenkomst
 - ons beleid over het verwerken, opslaan en delen van persoonsgegevens
 - facturatie
 - de ombudsdienst
- ▲ De aanvraag om in te stappen in de **revalidatieovereenkomst** gebeurt ook via een formulier.
- ▲ Je sluit je aan via je zorgkas. Meestal is die gelinkt aan een ziekenfonds.
- ▲ Voor de **opstart** van je traject teken je een toestemmingsformulier zodat we je medische informatie kunnen opvragen.
- ▲ Bij de opstart worden ook je **afspraken** ingepland.
- ▲ Als je kan instappen in de **revalidatieovereenkomst**, krijg je de goedkeuring thuis per post.



04 KOSTPRIJS

De Vlaamse Gemeenschap sloot in 2005 een revalidatieovereenkomst af met het UZ Gent. Daardoor komt de zorgkas tussen in de kosten.

Binnen de revalidatieovereenkomst

De zorgkas neemt het grootste deel van de kosten op zich.

Daarnaast krijg je automatisch een forfaitaire vergoeding voor verplaatsingskosten naar Gent of Roeselare. Als je rolstoelafhankelijk bent, gelden andere mogelijkheden die bespreekbaar zijn met je zorgverlener.

Je betaalt enkel het remgeld en krijgt daarvoor een factuur van het UZ Gent, ongeacht op welke site de gesprekken doorgaan. Het remgeld is beperkt en wordt jaarlijks geïndexeerd.

Buiten de revalidatieovereenkomst

De zorgkas neemt het grootste deel van de kosten niet op zich. Er zijn specifieke kosten mogelijk per organisatie. Daarvoor verwijzen we naar de betreffende websites:

- ▲ www.uzgent.be/referentiecentrum-autisme > Kostprijs
- ▲ www.cosgent.be > Onze werking > Referentiecentrum autismespectrumstoornissen
- ▲ www.wvcb.be/diagnostiek

05 PATIËNTERECHTEN

We hechten veel belang aan wederzijds respect en open communicatie. We moedigen je dus aan om je vragen, bedenkingen – ook als die lastig zijn – met ons te delen. We vinden het belangrijk dat ieder gezin kan rekenen op vertrouwelijkheid.

Samengevat regelt de wet volgende rechten van de patiënt:

- ▲ recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
- ▲ recht op vrije keuze van zorgverlener
- ▲ recht op informatie
- ▲ recht op toestemming
- ▲ rechten wat betreft het patiëntendossier
- ▲ recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- ▲ recht op klachtenhandeling
- ▲ recht op pijnbehandeling

06 DIVERSITEIT

In het belang van een positief zorg-, en werkklimaat verbinden de hulpverleners op deze afdeling en bezoekers zich ertoe:

- ▲ niet te discrimineren op grond van huidskleur, nationaliteit of afkomst, geslacht, genderidentiteit, leeftijd, levensbeschouwing of handicap.
- ▲ geen verbaal of fysiek geweld te gebruiken en geen ongewenste intimiteiten te plegen.
- ▲ respect te hebben voor anderen en geen overlast te veroorzaken.
- ▲ geen drugs en alcohol te gebruiken of bij te hebben op de afdeling.

Bij overtredingen kan actie ondernomen worden. Zo kan de toegang geweigerd worden. Ook kan men verplicht worden de dienst te verlaten. Misdrijven worden onmiddellijk gemeld aan de politie.

07 TAALBIJSTAND

Je hebt recht op taalbijstand. Voor de praktische uitwerking daarvan kan je terecht bij de specifieke deelwerking waar je aangemeld bent. De medewerkers kunnen je helpen bij de aanvraag van een intercultureel bemiddelaar of sociaal tolk.

08 OMBUDSDIENST

De medewerkers van het Referentiecentrum autismespectrumstoornissen streven naar goede, zorgvuldige en kwaliteitsvolle dienstverlening, rekening houdend met de mogelijkheden en noden van de persoon.

Het kan gebeuren dat je, ondanks hun inzet en inspanningen, niet volledig tevreden bent over de zorg- en dienstverlening. Wij vragen je om dat zoveel mogelijk **rechtstreeks** te bespreken met de **betrokken zorgverlener of behandelende arts**. Zij zijn bereid om met je te overleggen over hoe een probleem of klacht kan worden opgelost.

Als dat niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan je je richten tot de **ombudsdienst**. Een persoonlijk gesprek is mogelijk op afspraak.

- ▲ **UZ Gent:** ombudsdienst@uzgent.be of 09 332 52 34 (niet op woensdagnamiddag)
- ▲ **COS Gent:** directeur Eveline Rondelez evelinerondelez.cosgent@uzgent.be, of voorzitter van het Bestuursorgaan prof. dr. Sabine Van daele op 09 332 35 93, of het Opgroeipunt op 078 170 000 (8 – 20 uur), via het contactformulier op www.opgroeien.be/opgroeipunt of per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
- ▲ **DIASS+:** directeur Ine Coussement op ine.coussement@wvcb.be of 0499 51 73 22

09 CONTACT

Kinder- en jeugdpsychiatrie UZ Gent

Site AZ Jan Palfijn, Watersportlaan 5, 9000 Gent

www.uzgent.be/referentiecentrum-autisme

Centrum voor ontwikkelingsstoornissen Gent (COS Gent)

Site UZ Gent, Corneel Heymanslaan 10, 9000 Gent (ingang 81, route 825)

Site Roeselare Therapeutisch Zorgpunt N, Gasthuisstraat 10, 8800 Roeselare

www.cosgent.be

West Vlaams Consultatiebureau (DIASS+)

Spoelstraat 19, 8800 Roeselare

www.wvcb.be

Referentiecentrum autismespectrumstoornissen

www.uzgent.be/referentiecentrum-autisme

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent
C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be