

EEN OPNAME OP SPOEDPSYCHIATRIE



INHOUD

01	Een opname op Spoedpsychiatrie	4
02	Familie	4
03	Wat betekent een opname?	5
04	Hoe word je betrokken?	6
05	Contact	9

01 EEN OPNAME OP SPOEDPSYCHIATRIE

Hoe gaat het nu met jou?

Een opname op de Spoedpsychiatrie is ingrijpend voor de patiënt, maar ook voor jou als naaste. Misschien kamp je met verschillende emoties zoals verdriet, angst, schuldgevoelens, verwarring of opluchting. Met deze brochure willen we informatie geven over wat een opname nu juist betekent en waar jij als naaste terecht kan.

Wil je meer informatie of heb je specifieke vragen? Spreek gerust een medewerker aan of bekijk de contactgegevens achteraan deze brochure.



Loop niet achter me aan, ik zal misschien niet leiden. Loop niet voor me uit, ik zal misschien niet volgen. Loop gewoon naast me en wees mijn vriend.
– Albert Camus

02 FAMILIE

'Familie' zijn alle personen die voor de patiënt een meerwaarde betekenen in het leven. Dat kunnen zijn: partner, familie, vrienden, buren, vertrouwenspersoon, wettelijke vertegenwoordiger enz.

Onze afdeling ziet jou als volwaardige partner zijn in de zorg. Samen kunnen we het herstel van je naaste ondersteunen.

Kinderen en jongeren

Een opname op onze crisisafdeling gaat vaak gepaard met heftige emoties, niet in het minst bij de kinderen van je naaste. Kinderen zijn zeker welkom op onze afdeling om op bezoek te komen, maar wij hebben geen aangepaste accommodatie. Het is dan aan de familieleden om te bepalen of het bezoek voor beide partijen deugddoend of helend kan zijn.

Gezien we een crisisafdeling zijn en de meeste patiënten dus maar kort opgenomen worden, is onze functie eerder gericht op doorverwijzen. Heb je vragen over hoe je kinderen moet ondersteunen bij de opname van hun naaste? Wij kunnen je op weg helpen om de gepaste voorzieningen te vinden.

03 WAT BETEKENT EEN OPNAME?

Je familielid is opgenomen op onze dienst omdat die tijdelijk extra hulp en zorg nodig heeft. We stellen graag de dienst en het opnameverloop aan je voor.

Over de afdeling

De afdeling Spoedpsychiatrie biedt hulp aan **meerderjarigen in een crisissituatie**. We focussen op patiënten **met acute psychiatrische problemen**. Bij sommige patiënten volgen de symptomen uit het gebruik van legale of illegale psychoactieve middelen.



Aanmelden

Mensen in een psychiatrische crisissituatie komen eerst naar de **Spoedgevallendienst** van ons ziekenhuis. Het team van de Spoedgevallendienst neemt contact op met onze afdeling. We houden een **intakegesprek** en **beoordelen** de vraag tot opname.

We vragen verwijzers om eerst naar **de afdeling te bellen** (tel. 09 332 43 44) om de hulpvraag te bespreken en het hulpaanbod af te toetsen.

Een aanmelding is **geen garantie** voor opname:

- ▲ Soms verwijzen we mensen na het intakegesprek door of geven we advies voor ondersteuning thuis. Soms melden we de patiënt aan bij een externe zorgverlener en keert hij in de tussentijd terug naar huis.
- ▲ Als een opname op de afdeling Spoedpsychiatrie aangewezen is, duurt die **niet langer dan enkele dagen**. Daarna voorzien we vervolgzorg.

Opname

De verpleegafdeling Spoedpsychiatrie is een open afdeling met een besloten karakter en heeft 11 bedden:

- ▲ 7 bedden voor patiënten in een psychiatrische en/of psychische crisistoestand (UPSIE-bedden)
- ▲ 4 bedden voor patiënten met middelenproblematiek, zowel legale als illegale middelen (P-bedden)

De **opnameduur** is maximum 72 uur voor de UPSIE-bedden en maximum 5 dagen voor de P-bedden.

De opnameduur wordt altijd bepaald in overleg met de arts.

Een opname stopt niet zomaar bij ons. We bekijken de opties voor **vervolgzorg**, verdere zorgverlening bij ontslag uit het ziekenhuis. De vervolgzorg wordt afgestemd op de noden van de patiënt en kan binnen of buiten het UZ Gent georganiseerd worden. De opties zijn:

- ▲ Een vervolgopname in een ander ziekenhuis. De vervolgzorg sluit soms niet onmiddellijk aan op de opname. Hou rekening met een overbruggingsperiode thuis.
- ▲ Ambulante zorg bij een Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, psychiater of psycholoog
- ▲ Zorg aan huis via het Mobiel crisisteam

04 HOE WORD JE BETROKKEN?

Een goede samenwerking met de naasten is van groot belang. Het verhoogt de kwaliteit van de zorg en bevordert het herstelproces van je naaste. Onze samenwerking kan op verschillende manieren verlopen. We willen jou informeren, maar ook leren van jouw expertise en ervaring in het dagdagelijkse contact met je naaste.

Daarom vertrekken we in onze werking vanuit **vier aandachtspunten** voor naasten: We bieden (a) een familievriendelijke klimaat, (b) informatie, (c) ondersteuning en (d) participatie in het behandeltraject.

Voel je welkom: een familievriendelijk klimaat

We vinden het belangrijk dat familie zich welkom voelt. Daarom maken we werk van:

▲ Een warm onthaal:

- Alle medewerkers zijn aanspreekbaar voor familie. Spreek gerust iemand aan in de wandelgang of bij de verpleegpost.
- Zit je met praktische vragen? Achteraan deze brochure vind je enkele contactgegevens.
- Flyers en brochures van familieorganisaties vind je vlak bij de verpleegpost en in de spreekkamers.

▲ Vaste bezoeken: Dagelijks van 15 tot 20 uur en maximum 2 bezoekers per dag. Uitzonderingen zijn bespreekbaar.

▲ Overleg met de familie: Je wordt uitgenodigd door een van de teamleden. Vaak gebeurt dit overleg ook telefonisch.

Een antwoord op je vragen: informatie

Als familie ken jij je naaste het beste. Daarom is het belangrijk om ervaringen en informatie te delen met de zorgverleners. Hoe beter die informatie-uitwisseling, hoe doeltreffender de behandeling. Daarnaast heb jij, als familie, ook nood aan informatie.

Hoe pakken wij dit aan?

- ▲ Onze zorgverleners **informer**en de familie met aandacht voor het beroepsgeheim. Een zorgverlener kan altijd niet-persoonsgebonden informatie (bv. over de algemene werking, bezoeken) delen. Die informatie staat immers los van de patiënt. Om persoonsgebonden info te delen moet je naaste toestemming geven.
- ▲ Per shift is er een **toewijsverpleegkundige** die verantwoordelijk is voor je naaste. Die verpleegkundige is ook een aanspreekpunt voor familie, bij wie je terecht kan met vragen en bezorgdheden. Daarnaast kan je als familie ook terecht bij de zorgverleners van het team.



Ook voor jou is er steun

Het is belangrijk dat je als familie ook voor jezelf zorgt. Als iemand worstelt met een psychische kwetsbaarheid, raakt dat de hele omgeving. Krijg jij genoeg steun?

- ▲ Je kan altijd terecht bij de **zorgverleners** van je naaste. Vaak is er bijvoorbeeld de mogelijkheid tot een individueel of familiegesprek (bv. met psycholoog of behandelende arts of psychiater).
- ▲ Heb je vragen? Pols eens bij de sociaal werkers (09 332 43 44) of de ombudsdienst (09 332 52 34) van het UZ Gent.
- ▲ Kan je niet terecht bij de zorgverleners van je naaste, dan kan je altijd een beroep doen op de **familievertrouwenspersoon**. Die werkt onafhankelijk en is dus niet verbonden aan een specifieke afdeling of team. Je kan contact opnemen via **familievertrouwenspersoon@familieplatform.be** voor vragen, bezorgdheden, klachten, een luisterend oor enz.
- ▲ Heb je nood aan contact met **lotgenoten**? Dat zijn naasten in een soortgelijke situatie. Familieorganisaties helpen je graag verder:
 - www.al-anonvl.be: Vereniging voor familie en vrienden van alcoholisten.
 - www.psychosenet.be: Het platform over psychosegevoeligheid, stemming en herstel.
 - www.similes.be: Similes is een vereniging voor gezinsleden en nabijbetrokkenen van personen met psychische kwetsbaarheid. Similes verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, vrienden, ... Kortom, iedereen die betrokken is bij een persoon met een psychische kwetsbaarheid.
 - www.upsendowns.be: Ups & Downs is een zelfhulpvereniging die zowel de patiënten als hun partners en familieleden wil ondersteunen bij het omgaan met en (h)erkennen van een bipolaire stoornis (manisch-depressieve stoornis) of een depressie.
 - www.autismevlaanderen.be: Vlaamse Vereniging Autisme (VVA) brengt mensen met autisme, hun ouders, familie en sociaal netwerk samen.
 - www.berdache.be: Vereniging voor ouders met een genderkind.
 - www.familieplatform.be: Familieplatform behartigt de belangen van familieleden en ondersteunt zorgverleners in hun beleid. We stimuleren familie, familieorganisaties, overheden, zorgverstrekkers en zorgorganisaties om familie een actieve rol te geven tijdens het herstelproces.
 - www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/preventie: omgevingszorg, zowel individueel, groepswerking als KOAP-werking
- ▲ Heb je een goed contact met jouw **huisarts**? Ook die luistert graag naar jouw verhaal.
- ▲ Praat met je **omgeving** en neem tijd voor jezelf.

Jouw input telt: participatie

Tijdens het behandeltraject betrekken we je graag. Als je wil, kan je meedenken over het behandeltraject. Kaart dit gerust zelf aan met de zorgverlener.

- ▲ Bij aanmelding van je naaste vragen we wellicht naar jouw ervaringen tijdens een gesprek met de sociale dienst, verpleegkundige, psycholoog, case manager of arts.
- ▲ Er wordt gewerkt met een **signaleringsplan of crisisplan**. Daarin verzamelen we samen 'signalen' om herval tegen te gaan.
- ▲ Als je naaste dat wil, word je betrokken bij het **exitplan**, waarin we in samenspraak met je naaste het ontslag inplannen.
- ▲ Als je zelf zaken wil aankaarten, spreek gerust de betrokken zorgverleners aan of neem contact met ons op.
- ▲ Je helpt ons ook onze zorg voor familie en naasten te verbeteren door de **familietevredenheidsmeting** in te vullen. Dat kan op www.uzgent.be/familie-en-naasten-op-de-dienst-psychiatrie of via deze QR-code.



05 CONTACT

Spoedgevallendienst

Locatie: ingang 26

24/24 bereikbaar.

Aanmeldpunt aanmelden en inschrijven: 09 332 50 24

Er is parkeermogelijkheid. Bij het parkeren op de parking van de Spoedgevallendienst geef je je nummerplaat door aan het aanmeldpunt (receptie).

Afdeling Spoedpsychiatrie

Locatie: ingang 12, route 1228 (naast de spoedafdeling)

Verpleging: 09 332 43 44 (24/24 bereikbaar)

Hoofdverpleegkundige Tamara Visser: 09 332 43 28

Sociale dienst: 09 332 43 24 (kantooruren tijdens weekdays)

Ombudsdienst

Locatie: ingang 50, route 505

Tel: 09 332 52 34, elke dag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur.

Buiten de uren kan je een boodschap inspreken.

Via e-mail: ombudsdienst@uzgent.be

Mobiel crisisteam

Tel: 09 332 14 14

Gratis zorgverlening aan huis voor bepaalde duur na aanmelding door huisarts of bijvoorbeeld door onze dienst. Zorg aan huis door een multidisciplinair team (verpleegkundigen, psychologen, artsen)

NOTA'S

Spoedpsychiatrie

Ingang 12, route 1228

T +32 (0)9 332 43 44 (24/24 bereikbaar)

www.uzgent.be/spoedpsychiatrie

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be