

ONTHAAL- BROCHURE

PALLIATIEVE EENHEID

INHOUD

01	Welkom	4
02	Het team	4
03	Inrichting van de afdeling	7
04	Wat breng je mee bij opname?	12
05	Je verzorging	12
06	De maaltijden	13
07	Bezoek	13
08	Diensten en ontspanning	15
09	Verblijfsduur	17
10	We zijn er ook voor je naasten	17
11	Bereikbaarheid	17
12	Giften	18
13	Tot slot	18

01 WELKOM

We heten je van harte welkom op de Palliatieve eenheid van het UZ Gent. Onze eenheid is er voor jou en je familie. We willen je in de laatste levensfase een waardig alternatief bieden als thuiszorg moeilijk wordt. Een huiselijke sfeer, comfort, rust, aandacht, zorgzaamheid en geborgenheid zijn daarbij onze sleutelwaarden.

Een gedreven team staat in voor deskundige palliatieve zorg. Wij proberen de zorg zo veel mogelijk af te stemmen op jouw ritme en behoeften. We hebben daarbij oog voor het fysiek, emotioneel, sociaal en spiritueel welzijn van jou en je familie.

Met deze brochure willen we jou en je familie informeren over de werking van onze dienst. Heb je na het lezen nog vragen? Wij geven je graag meer uitleg.

02 HET TEAM

Op de Palliatieve eenheid hebben we oog voor je lichamelijk, emotioneel, sociaal en spiritueel welzijn. Om je goede begeleiding te geven, delen we belangrijke informatie binnen het team. We stellen ons team graag aan je voor.

Artsen

Dr. Martine De Laat is de verantwoordelijke arts van onze afdeling. Zij wordt bijgestaan door arts-specialisten in opleiding. Een van de artsen komt regelmatig bij je langs. Zij luisteren naar je vragen en bezorgdheden en proberen te zorgen voor maximaal comfort samen met de andere zorgverleners. Als jij of je familie graag een gesprek wil met de arts, al dan niet samen met je familie, dan kan je via de verpleegkundige een afspraak maken. 's Avonds, 's nachts en in het weekend kunnen we, indien nodig, een beroep doen op de arts van wacht. Je bent steeds in goede handen.

Verpleegkundigen

Onze verpleegkundigen staan 24/24 in voor je totaalzorg. Zowel in de vroegdienst als in de laatsdienst zijn er twee verpleegkundigen aanwezig. Een van hen is in die shift verantwoordelijk voor je zorg en is het eerste aanspreekpunt voor jou en je familie. Die verpleegkundige zorgt onder andere voor:

- ▲ Hygiënische zorg
- ▲ Medicatietoediening
- ▲ Psychische en sociale gezondheid
- ▲ Ongemakken observeren en rapporteren aan de arts

De verpleegkundige doet dit niet alleen. We kunnen een beroep doen op zorgverleners met andere specialisaties. Dat doen we steeds in overleg. Laat het dus gerust weten als je een bezoek wil van een arts, sociaal werker, pastor of moreel consulent, psycholoog, vrijwilliger, of andere medewerkers. Tijdens de nacht is er één verpleegkundige aanwezig, die indien nodig ondersteuning krijgt.

Hoofdverpleegkundige

De hoofdverpleegkundige, Hilde Ongenaet, coördineert de werking van de afdeling. Je kan bij haar terecht met vragen of opmerkingen die je verantwoordelijke verpleegkundige niet kan oplossen.

Administratief / logistiek medewerker

Je vindt onze administratief medewerker aan de receptie, tenzij ze bezig is met andere praktische taken. Zij komt regelmatig langs om de maaltijden op te nemen en te bestellen.

Vrijwilligers

Onze afdeling kan rekenen op een aantal vrijwilligers. Ze bieden ondersteuning aan tijdens de dag: bij de maaltijdverdeling en als gezelschap. Ze zorgen mee voor een huiselijke sfeer op de afdeling: ze kunnen met je een wandeling maken, naar het winkeltje gaan, een gezelschapsspel spelen, voorlezen of gewoon even bij je zitten als je dat wil.

Levensbeschouwelijk werkers

Ziekte, pijn en het naderend levenseinde kan heel wat naar boven brengen. Waarom ik? Waarom nu? De verpleegkundigen maken tijd en ruimte voor zulke vragen. Maar ook de pastorale dienst en de moreel consulenten kunnen extra ondersteuning bieden voor je existentiële, spirituele en/of religieuze noden of vragen.

Sociaal werker

De sociaal werker helpt je met al je vragen over financiële, administratieve of praktische regelingen. Zij geeft informatie en/of begeleidt je verder met je vraag. Ze staat ook in voor de begeleiding bij een eventueel ontslag naar huis of een andere zorginstelling. Wij maken een afspraak met de sociaal werker als jij of je familie dat wil.

Psycholoog

Het is normaal dat jij en je naasten in deze levensfase emotionele ondersteuning nodig hebben. Alle zorgverleners proberen daarin tegemoet te komen en bieden een luisterend oor. Als je gedurende je ziekte-traject al begeleid werd door een psycholoog in het ziekenhuis, dan zal die psycholoog de begeleiding verderzetten op onze afdeling.

Stagiairs

Onze afdeling is een stageplaats voor studenten verpleegkunde. De studenten staan onder toezicht van een verpleegkundige en worden goed begeleid. Bepaalde zorgaspecten kunnen zij alleen opnemen, maar vaak zullen zij je samen met je verantwoordelijke verpleegkundige verzorgen. Ook vanuit andere disciplines zijn er studenten die bij ons stage lopen: artsen, psychologen, pastoraal medewerkers enz.

Als je daarover vragen of opmerkingen hebt, kan je dat steeds melden aan je verpleegkundige of aan de hoofdverpleegkundige.

Troosthonden

Oona en Kinaï zijn twee lieve, welopgevoede honden die af en toe meekomen met hun baasje tijdens de laatsdienst. Zij bieden troost en afleiding als je dit wenst. Als je geen fan bent van honden, houden wij ze uiteraard bij je uit de buurt.



Schoonmaakploeg

Je kamer wordt dagelijks schoongemaakt, behalve op zondag. Dat gebeurt meestal in de voormiddag.

03 INRICHTING VAN DE AFDELING

De eenheid heeft zes ruime eenpersoonskamers met terras. Daarnaast beschikken we over een aantal specifieke ruimtes waar patiënten en familie zich thuis kunnen voelen: een grote leefruimte met open keuken, een speelhoek voor de kinderen, een koffiehoeke, een stille ruimte en een rokersruimte voor patiënten.

Je kamer

Meubilair

In je kamer is het volgende meubilair voorzien:

- ▲ Een elektrisch hoog-laagbed voor jouw comfort en dat van je zorgverlener.
- ▲ Een tweepersoonsetel die omgevormd kan worden tot een bed, zodat een of twee naasten kunnen blijven slapen als je dat wil.
- ▲ Een relaxzetel die je met een elektronische handbediening in de gewenste stand kan zetten.
- ▲ Een klein koelkastje.
- ▲ Tv en dvd-speler. Via de televisie kan je ook naar de radio luisteren.
- ▲ In de klerenkast zit een kluisje. Toch raden we aan om geen grote sommen geld of waardevolle zaken op de afdeling te houden.



Sanitair

Elke kamer heeft een toilet en douche in de badkamer. Als je graag wat meer ruimte hebt, kan je de grote badkamer op de afdeling gebruiken.

Ventilatie en zonnewering

Je kamer heeft airconditioning. We vragen om deuren en ramen gesloten te houden als de airco aanstaat. Er is ook een zonneluifel voorzien om de zon uit de kamer te houden. De bediening daarvan vind je aan de muur tegen het raam.

Terras

Aan je kamer is een klein terras met de nodige voorzieningen. Het is mogelijk om met je bed naar buiten te gaan.

Eigen inrichting

Een persoonlijke toets in je kamer kan ervoor zorgen dat je je er thuis voelt. Maak je kamer gerust persoonlijker met foto's, een kader, een bloemetje, een eigen deken, enkele zaken van thuis enz. De muren zijn voorzien van een prikbord en een ophangstelsel. Vraag daarbij gerust hulp. Misschien vind je het aangenaam om je bed te verplaatsen zodat je meer zicht hebt op de gang of om naast het zetelbed te staan. We helpen je graag.

Keuken



Gebruik

In de keuken kan samen gegeten worden. Wil je graag iets vieren of in familieverband eten, dan stellen we de ruimte graag ter beschikking. Geef een seintje aan de zorgverleners en dan houden we de tafel voor jullie vrij. Aan de keuken ligt een groot terras dat jullie ook kunnen gebruiken.

Toestellen

De afdeling heeft een grote leefkeuken. In de keuken is alles voorzien om een maaltijd te bereiden of om meegebrachte zaken op te warmen. Vraag gerust uitleg over een bepaald toestel of als je iets niet vindt.

Een frietketel, steengrill, raclette- of fonduetoeestel zijn niet toegelaten in het ziekenhuis. We stellen in de plaats een Airfryer ter beschikking.

Eetgerei

In de kasten van de keuken vind je eetgerei en servies. Bezoekers moeten hun gebruikte servies in de vaatwasmachine plaatsen en niet op de eetkar van het ziekenhuis. Als de vaatwasmachine aan staat, mag het vuile servies op het rek naast de grote ijskast geplaatst worden.

Koelkasten

In de keuken staat een **grote koelkast** waarin voor elke kamer een schap is voorzien. De maaltijden van het ziekenhuis worden hier per patiënt koel bewaard. Voeding die van thuis is meegebracht, wordt in de koelkast op de kamer bewaard of in de grote koelkast in de keuken in een afgesloten plastic bak. Dat laatste is verplicht, omdat voeding van thuis strikt gescheiden moet worden van de voeding aangeboden door het ziekenhuis.

In de **kleine koelkast** hebben we een beperkte voorraad aan voeding die enkel door de patiënt kan verbruikt worden: yoghurt, melk, chocomelk, fruitsap, mayonaise, ketchup, vinaigrette enz.

Kasten voor droge voeding

Er is voor elke patiënt en zijn naasten een plaats voorzien in de kast om eigen droge voeding te bewaren. Je mag ook de diepvries gebruiken. Gelieve steeds je kamernummer en initialen te noteren op je persoonlijke voedingswaren.

Leefruimte met speelhoek

De leefruimte is er voor jou en je bezoek. Je kan er tv kijken, je bezoek ontvangen of je bezoek kan er vertoeven als je aan het rusten bent. Er is een speelhoek aanwezig, zodat ook kinderen zich hier thuis kunnen voelen. In de kast zitten gezelschapsspellen voor klein en groot. Die mogen ook meegenomen worden naar je kamer.



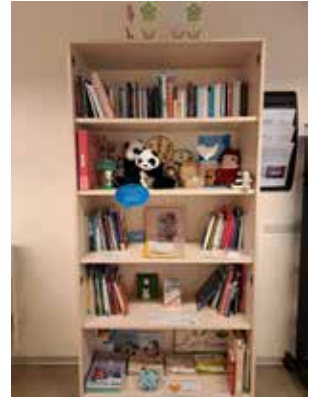
Koffiehoek

In de gang is er een koffiehoek voor patiënten en bezoekers. Je kan er vrij koffie of thee nemen. Aan bezoekers vragen we om de tassen nadien in de vaatwasmachine in de keuken te plaatsen.



Bibliotheek

Dicht bij de patiëntenkamers staat een kleine bibliotheekkast met boeken rond rouw en verlies. We hebben boeken voor alle leeftijden. Jij en je familie kunnen de boeken steeds inkijken. We hebben een lijst van beschikbare boeken. Vraag er gerust naar bij de verpleegkundige. Wil je een boek ontlenen, dan vult de verpleegkundige samen met jou een uitleenfiche in.



Stille ruimte

Aan de hoofdingang van de afdeling is er een kleine living. Hier kan jij of je familie tot rust komen, bezinnen of een rustig gesprek voeren.



Afscheidshoek

Dicht bij de receptie is er een afscheidshoek. De kaars wordt aangestoken als iemand overleden is. Je vindt er een boek waarin je een persoonlijk bericht kunt nalaten als je dat wil.



Badkamer

In de badkamer staat een hydromassagebad dat in de hoogte verstelbaar is. We helpen je graag op een veilige manier met een badlift in het water. Er blijft steeds iemand bij u. Je naaste kan helpen of je vergezellen als je dat wil.



Verpleegpost

In de verpleegpost is er vaak iemand aanwezig. Klop gerust aan. De verpleegkundigen of de administratief medewerker helpen je graag.

Rokersruimte

De rokersruimte stellen wij enkel ter beschikking aan onze patiënten. Roken op het terras is voor bezoek beperkt toegestaan. Voortdurende rook op het terras is erg storend voor de medepatiënten. Gelieve daarmee rekening te houden.

Toilet

Het bezoekerstoilet bevindt zich in de gang bij de voordeur.

04 WAT BRENG JE MEE BIJ OPNAME?

- ▲ Actuele medicatielijst
- ▲ Nacht- en dagkledij naar wens en gesloten pantoffels of schoenen
- ▲ Toiletgerief, washandjes en handdoeken
- ▲ Persoonlijke spullen zoals bril, kunstgebit, enz.
- ▲ Enkele zaken om de kamer persoonlijker te maken zoals foto's, een schilderij, een plaid, enz.
- ▲ Identiteitskaart als je rechtstreeks van thuis wordt opgenomen
- ▲ Documenten voor de hospitalisatieverzekering
- ▲ Documenten zoals wilsverklaringen over gezondheid en/of euthanasie als je dit eerder hebt neergeschreven. Het is belangrijk om die zaken tijdig met onze arts te bespreken.

05 JE VERZORGING

Op de Palliatieve eenheid willen we je de hoogst mogelijke levenskwaliteit bieden in de laatste fase van je leven. We stellen jou en je noden centraal. We hebben niet alleen oog voor je fysieke behoeften, maar hebben ook aandacht voor je emotionele, sociale en spirituele noden. Die noden zijn immers onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Verschillende soorten zorg

Op een palliatieve afdeling zijn we niet meer bezig met het controleren van je bloeddruk en je temperatuur. Dat heeft geen meerwaarde voor je comfort. We laten de ziekenhuissfeer zo veel mogelijk achterwege en kijken en luisteren naar hoe je je voelt.

Tijdens de zorgcontacten hebben de verpleegkundigen oog voor je **fysieke ongemakken**. Ze bevragen je pijn en andere klachten, zoals misselijkheid, vermoeidheid, veranderingen in eetlust, angst. Geef steeds aan waar je last van hebt. De arts en de verpleegkundigen proberen je klachten te verminderen.

De verpleegkundigen maken graag tijd voor een **ondersteunend gesprek** met jou of je familie.

Zorgmomenten

- ▲ De **ochtendverzorging** komt zoveel mogelijk tegemoet aan je wensen en je ritme. Het is niet ongewoon als die verzorging uitloopt tot de middag, aangezien velen wat langer slapen dan op een gewone verpleegafdeling mogelijk is. Als je gewend bent om 's avonds te douchen, dan is dat hier mogelijk. Als je geniet van een bad, dan plannen wij dat graag in. Als je dat wenst, kan je familielid helpen bij je verzorging.

- ▲ In de **namiddag** is soms een kleine verzorging nodig of door jou gewenst. We bekijken steeds wanneer dit het best past en houden rekening met je bezoek.
- ▲ Rond 20 uur '**s avonds** start de verpleegkundige met de avondverzorging.

De verpleegkundigen nemen de zorg over die je zelf niet meer kunt opnemen of die je te veel energie kost. We zoeken samen met jou en je naaste naar een gepast evenwicht.

Bezoek

Als je **bezoek** hebt, geven we je graag ruimte en privacy. Er is op iedere kamer een bordje met 'Niet storen'. Als dat aan de deur hangt, komt er niemand binnen. Als je geen bezoek hebt, komt de verpleegkundige frequenter langs om te zien of alles in orde is. Uiteraard houden we ook hier rekening met je wensen.

06 DE MAALTIJDEN

De maaltijden worden voorzien door het ziekenhuis. Wij houden niet aan vaste tijdstippen, maar houden rekening met je ritme. Als je lang hebt geslapen, is het normaal dat alles wat opschuift. Wil je wel eten op een vast tijdstip, dan is dat natuurlijk mogelijk. We proberen dagelijks de maaltijdbestelling met je te bespreken, zodat we kunnen inspelen op wat je lust of waar je zin in hebt. Je bezoek kan ook wel iets lekkers meebrengen of klaarmaken in de keuken.

Wij zijn er ons van bewust dat je een sterk verminderde eetlust kunt hebben. Weinig of niet willen eten is vaak moeilijk te aanvaarden voor je naasten. We proberen de focus te verleggen en zetten in op kleine hoeveelheden en wat je lekker vindt. Een ijsje, een glaasje cava of bier kunnen perfect een maaltijd vervangen.

07 BEZOEK

Bezoektijden

We raden aan de bezoektijden te beperken van 14 tot 20 uur. Je familie en vrienden zijn echter ook welkom buiten die uren. De afdeling is 24/24 toegankelijk. Spreiden in tijd en in aantal is soms aangewezen omdat bezoek erg vermoeiend kan zijn. Als je dat wil, kunnen we een richtlijn voor bezoekers aanbrengen op je kamerdeur met de vraag om het bezoek te beperken.

Je kan je bezoek ontvangen op de kamer of in de gemeenschappelijke ruimten. Wij voorzien koffie en thee in de koffiehoeke. In de gang is een waterfontein voor gekoeld water. Voor frisdrank kan je terecht aan de drankautomaten in de inkomhal van het ziekenhuis.

Kinderen

Kinderen zijn van harte welkom. Hen betrekken in deze levensfase vinden we erg belangrijk. We stellen daarom ook allerlei educatief materiaal ter beschikking in onze bibliotheek en voldoende speelgoed in onze leefruimte. Een verpleegkundige of vrijwilliger maakt je graag wegwijs. We vragen wel om de rust voor de medepatiënten te respecteren en de speelhoeke netjes achter te laten.

Huisdieren

Huisdieren kunnen ook op bezoek komen. Als je daarover vragen hebt, kan je bij ons terecht.

Overnachten

Je naasten kunnen bij je op de kamer overnachten als je dat wil en/of wanneer je toestand achteruit gaat. Daarvoor wordt per nacht een kleine financiële bijdrage aangerekend. Een naaste die blijft slapen is voor veel patiënten erg waardevol. Het biedt rust en geeft een veilig gevoel. Het continu aanwezig zijn is vaak zwaar, zeker als de nachten te veel onderbroken zijn. We raden aan om zo mogelijk een beurtrol op te nemen en af en toe de afdeling te verlaten.

Praktisch

Als een naaste blijft slapen, moet die zich eenmalig registreren aan het centraal onthaal (ingang 11). Je ontvangt een document waarmee je naaste zich aan de aanmeldzuil kan in- en uitchecken voor overnachting. Bij overnachting wordt er steeds een ontbijt voorzien.



We kunnen de zetel omvormen tot een tweepersoonsbed. Als je echt comfortabel wil samen slapen met je naaste, kunnen we een koppelbed voorzien.

08 DIENSTEN EN ONTSPANNING

Internet

Je hebt gratis internettoegang via het draadloos netwerk van het UZ Gent.

Gezelschapsspellen

In de leefruimte zijn er verschillende gezelschapsspellen die je samen met je familie kunt spelen. Vraag gerust naar het aanbod.

Dvd's, boeken, strips en tijdschriften

We hebben op de afdeling enkele dvd's en lectuur ter beschikking voor jou en je familie.

De afdeling verlaten

Je kan met je familie de afdeling verlaten om naar de cafetaria te gaan of om een wandeling te maken. Je kan ook naar de kapel of de stille ruimte van het ziekenhuis gaan. Verwittig steeds de verpleegkundige als je de afdeling verlaat. Deze uitstapjes kan je ook maken met een vrijwilliger.

Het ziekenhuis verlaten voor een paar uur of voor een overnachting kan als je dat hebt besproken met de arts.

Massage, relaxatie, aromazorg

De zorgverleners van de afdeling hebben een basisopleiding massage gevolgd. Als je gespannen bent of ongemakken hebt, kan een voet-, hand- of gezichtsmassage verlichting brengen. Misschien vind je het prettig om een massage te krijgen van je naaste. Wij leren dan graag enkele massagetechnieken aan, zodat zij die zorg op zich kunnen nemen. We kunnen ook een beroep doen op geschoolde vrijwilligers van het Kankercentrum voor een gelaatsverzorging of een relaxerende massage als je daar deugd van zou hebben.

Een ontspannend (voet-)bad met etherische olie biedt eveneens een ontspannende werking en verlicht ongemakken. Soms gebruiken we ook etherische olie op de kamer voor je welbevinden.

Beeldprojector

De Gwiek.up is een moderne projector waarmee zowel beelden als muziek kunnen worden weergegeven op de muur of het plafond. We hebben beelden in verschillende thema's die rust en

afleiding kunnen brengen. Je kan met deze projector zelf ook foto's of video's afspelen via een eigen meegebrachte usb-stick.



Herinneren

Misschien ben je bezig om iets na te laten aan je naasten: een brief, een herinneringsdoos, enz. Wij helpen je graag mee op weg. Misschien laat je je verhaal graag optekenen voor je geliefden. We werken hiervoor samen met een vrijwilliger van Amfora die de tijd neemt om naar je te luisteren en je verhaal met enkele foto's in een persoonlijk boekje giet.

Pedicure

Als je dit wenst, maken we een afspraak met de pedicure van het ziekenhuis. Zij komen tegen vergoeding bij je op de kamer.

Post

Je kan je krant op de afdeling laten bezorgen, of je familie en vrienden kunnen je schrijven via dit adres:

Je naam

Palliatieve eenheid UZ Gent

C. Heymanslaan 10

9000 GENT

09 VERBLIJFSDUUR

Op de Palliatieve eenheid verblijven mensen met een ingeschatte levensverwachting van maximum 8 weken. We evalueren regelmatig je toestand. Als wij zien dat je toestand stabiel blijft, bekijken we samen met jou en je naasten alternatieven. Dat kan ontslag naar huis zijn met ondersteuning van thuiszorg of ontslag naar een woonzorginstelling. Het ontslag wordt steeds grondig voorbereid door de sociaal werker samen met jou en je naasten.

10 WE ZIJN ER OOK VOOR JE NAASTEN

Ziek zijn en niet meer beter kunnen worden, grijpt in op jou en je omgeving. We willen je de beste zorg geven tijdens je verblijf op onze afdeling. Daarom dragen we ook zorg voor je naasten.

We leren hen graag kennen. Daarom vragen we je bij aankomst op onze afdeling een document **“jij en je belangrijke anderen”** in te vullen waarop je samen met ons een overzicht kunt maken van wie er allemaal voor je is.

Contactpersoon

We vragen om 2 contactpersonen aan te duiden met wie de officiële communicatie kan verlopen en aan wie we telefonisch informatie mogen doorgeven. Uiteraard kan je steeds gezamenlijk een gesprek aanvragen met de arts. We proberen het aantal telefoonoproepen te beperken voor het verzorgend personeel.

11 BEREIKBAARHEID

Je kan de Palliatieve eenheid bereiken op verschillende manieren:

- ▲ Langs onze voordeur via ingang 49. Daar is ook parkeergelegenheid voorzien voor de Palliatieve eenheid.
- ▲ Langs ingang 50, route 526.

Tussen 20 uur 's avonds en 8 uur 's morgens kan je je enkel aanmelden via de parlofoon aan ingang 49. Overdag is de deur gewoon open.

Je kan ons 24/24 telefonisch bereiken op 09 332 28 78 of mailen via pal01.palliatievezorg@uzgent.be.

12 GIFTEN

Wil je de Palliatieve eenheid in zijn werking steunen, dan kan je geheel vrijblijvend een gift doen op onze rekening via rekeningnummer BE42 001644824754 met de vermelding 'WR PAL 090'. Vanaf 40 euro krijg je een fiscaal attest toegestuurd.

13 TOT SLOT

Wij hopen dat deze brochure je vertrouwd heeft gemaakt met de werking van onze dienst. Als je nog vragen hebt, kan je steeds bij ons terecht.

NOTA'S

Palliatieve eenheid

Ingang 50 of 49, route 526

T +32 (0)9 332 28 78

E pal01.palliatievezorg@uzgent.be

www.uzgent.be/palliatieve-zorg

Deze brochure werd enkel ontwikkeld voor gebruik binnen het UZ Gent. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het UZ Gent.

Universitair Ziekenhuis Gent

C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent

T +32 (0)9 332 21 11 | E info@uzgent.be

www.uzgent.be