

WAARVOOR KAN IK TERECHT BIJ DE ZIEKENHUISAPOTHEKER?

Je arts geeft je misschien een voorschrift mee voor medicatie die enkel verkrijgbaar is in de ziekenhuisapothek. Je kan de medicatie daar zelf gaan halen.

Medicatie afhalen in de ziekenhuisapothek van het UZ Gent

In het ziekenhuis kan je **enkel gespecialiseerde medicatie** afhalen, voor de behandeling van kanker maar ook bijvoorbeeld voor pulmonale hypertensie, mucoviscidose, intraveneuze antibiotica, steriele bereidingen enz.

Om een geneesmiddel af te halen in de apotheek van het UZ Gent heb je altijd een voorschrift nodig van je behandelende **arts van het UZ Gent**. Bovendien moet, net zoals bij alle andere contacten in ons ziekenhuis, **je e-ID** of ander geldig identiteitsbewijs (ISI+-kaart, Kids-ID, vreemdelingenkaart) uitgelezen worden. Standaard krijg je medicatie mee voor een therapieduur van maximaal drie maanden.

De apotheekmedewerker legt je uit hoe je het geneesmiddel moet innemen en stelt samen met jou een medicatieschema op. Dat gebeurt meestal in de gespreksruimte van de ziekenhuisapothek. Het kan ook gebeuren dat je de informatie telefonisch krijgt. Een apotheekmedewerker belt je dan binnen de twee weken na het afhalen van de medicatie op.

Medicatie reserveren in de ziekenhuisapothek van het UZ Gent

Soms moet je gespecialiseerde medicatie vooraf reserveren in de Apotheek, omdat die bijvoorbeeld op maat moet worden bereid. Als dat zo is, deelt je arts jou dat mee tijdens het voorafgaande consult. Medicatie reserveren kan je eenvoudig zelf via de app 'Mijngezondheid'.

- ▲ Open de app 'Mijngezondheid'.
- ▲ Log in met itsme, je eID of een andere digitale sleutel van de overheid.
- ▲ Tik op 'Mijn geneesmiddelenvoorschriften'.
- ▲ Open het voorschrift waarvoor je een reservatie wil doen.
- ▲ Tik op 'Reserveren'.
- ▲ Vink het vakje aan bij 'Ziekenhuisapotheken opnemen (reserveren van specifieke medicatie)'.
- ▲ Vul bij postcode '9000' in en bij 'Benaming van de apotheek' 'UZ Gent'.
- ▲ Selecteer 'UZ GENT APOTHEEK, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent'.
- ▲ Vul je contactgegevens in: e-mail en telefoonnummer.
- ▲ Tik op 'Bevestigen'.

Let op: Je kan de medicatie pas afhalen na een officiële bevestiging van een medewerker van de ziekenhuisapothek. Je krijgt een telefoontje of mail via de contactgegevens die je meestuurde met de reservatie.

Je kan enkel voor gespecialiseerde geneesmiddelen de ziekenhuisapothek van het UZ Gent kiezen. Wil je geneesmiddelen reserveren **bij je eigen apothek**, dan kan je dat ook via de app 'Mijngezondheid' doen. Je vult dan de postcode in van jouw gemeente en selecteert de naam van je thuisapothek.

Medicatieschema

Het medicatieschema geeft een overzicht van:

- ▲ de medicatie die je afhaalt in de thuisapothek
- ▲ de medicatie die je afhaalt in de ziekenhuisapothek
- ▲ de voedingssupplementen of homeopathische middelen die je neemt

Zo is het duidelijk voor alle zorgverleners in het ziekenhuis, je huisapothek, je huisarts en de thuisverpleegkundige welke geneesmiddelen je inneemt. De apothek kan ook nagaan of er interacties tussen de geneesmiddelen of voedingssupplementen kunnen optreden.

We kunnen je een extra exemplaar van je medicatieschema meegeven voor je huisapothek. Zo is hij of zij op de hoogte van de volledige therapie die je krijgt.

Het is best mogelijk dat de huisarts nog bijkomende geneesmiddelen opstart, bijvoorbeeld om een klacht te behandelen. Elke aanpassing van je medicatie of opstart van supplementen moet doorgegeven worden. Je huisarts of jijzelf kunnen dan contact opnemen met de ziekenhuisapothek om na te vragen of het nieuwe geneesmiddel gecombineerd mag worden met de kankermedicatie die je krijgt. Dat kan ook bij een volgend contact in het dagziekenhuis.

Breng altijd je medicatieschema mee naar de consultaties bij de (huis)arts, bij opname en als je naar je apothek gaat.

Vragen voor de ziekenhuisapothek

De ziekenhuisapothek kan al je vragen over medicatie beantwoorden. Stel dus zeker je vragen over:

- ▲ de correcte inname van geneesmiddelen
- ▲ de reden voor inname van bepaalde geneesmiddelen
- ▲ mogelijke bijwerkingen van de geneesmiddelen die je inneemt
- ▲ mogelijke interacties met andere geneesmiddelen of voedingssupplementen
- ▲ terugbetaling van geneesmiddelen, attesten enz.

Contact

Ziekenhuisapothek UZ Gent
Ingang 12, route 1570
T 09 332 32 41
apotheek.info@uzgent.be

Openingstijden ziekenhuisapothek UZ Gent

- ▲ Weekdagen: van 8 tot 20 uur
- ▲ Zaterdag: van 8 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur
- ▲ Zondag: van 8 tot 13 uur
- ▲ Feestdagen:
 - Maandag, vrijdag of zaterdag: van 8 tot 16.30 uur
 - Dinsdag, woensdag, donderdag of zondag: van 8 tot 13 uur



Neem altijd je identiteitskaart mee als je een geneesmiddel afhaalt in de ziekenhuisapothek.
