

WELKOM OP DE AFDELING HEMATOLOGIE

Wat?

De dienst Hematologie UZ Gent behandelt patiënten met afwijkingen en ziekten van het bloed, het bloedvormend orgaan (beenmerg), het lymfeklierstelsel, het immuunstelsel en de bloedstolling.

Waar?

Onze dienst hematologie bestaat uit de volgende verschillende afdelingen:

- De consultatie (poli) hematologie op 4K12E (4e verdieping, gebouw K12, E vleugel – ingang 12 route 1325)
- Hospitalisatie hematologie, gastro-enterologie en longziekten op 7K12IB (7e verdieping, gebouw K12, B vleugel – ingang 12, route 1416)
- Hospitalisatie hematologie en stamceltransplantatie op 9K12IB (9e verdieping, gebouw K12, B vleugel – ingang 12 route 1467)
- Dagkliniek hematologie op 3K12A (3e verdieping, gebouw K12, A vleugel – ingang 12 route 1323)

Hoe aanmelden?

Wanneer u een afspraak wenst vast te leggen op de dienst hematologie kan u contact opnemen met het algemeen nummer van de consultatie hematologie.

Wanneer u een afspraak heeft op de consultatie, dagkliniek of u moet worden opgenomen op de hospitalisatie hematologie dient u zich **altijd eerst aan te melden** aan de **centrale inschrijvingen** op **OK12** (Ingang 12, gelijkvloers, gebouw K12).

Indien u niet op uw afspraak of geplande ziekenhuisopname aanwezig kunt zijn, vragen wij die zo snel mogelijk te melden aan de betrokken afdeling(en).

Enkele praktische afspraken:

De openingsuren van het dagziekenhuis (BAS) hematologie lopen elke werkdag van 7u40 tot 17u30. Het secretariaat van het dagziekenhuis gesloten tussen 12u en 13u. Dan kunnen er geen afspraken worden gemaakt.

De hospitalisatie hematologie is voor **bezoekers toegankelijk tussen 14u30 en 20u**. **Afwijkingen van de bezoeken** zijn mogelijk maar **enkel na afspraak** met de hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke.

Doordat wij onze patiënten zo goed mogelijk willen **beschermen tegen infecties** willen wij u vragen volgende richtlijnen te respecteren:

- Bezoekers die een infectie en/of koorts hebben zijn niet toegelaten op de dienst hematologie.
- Op de dienst hematologie zijn planten of bloemen niet toegelaten.
- Ontsmet steeds uw handen op de aangegeven plaatsen met de voorziene ontsmettingsproducten.
- Indien besproken, draag steeds uw mondmasker bij een trip naar het ziekenhuis (tot op de afdeling) en/of terug naar huis.
- Tijdens de dagopname zijn maximum 2 begeleidende personen toegelaten op de kamer.



Wist u dat handhygiëne één van de belangrijkste maatregelen is om infecties te voorkomen?

Handige afspraken

- Bij elk bezoek aan het ziekenhuis is het belangrijk dat u steeds uw identiteitskaart, mutualiteitgegevens en medicatielijst meebrengt. Wanneer u moet worden opgenomen vragen wij u medicatie voor twee dagen mee te brengen. Zo kan een onderbreking in uw medicatieschema vermeden worden.
- Indien u draadloze internettoegang wenst kan u steeds een code aanvragen bij het secretariaat van de verschillende afdelingen hematologie.
- Het gebruik van de mobiele telefoon is toegelaten op de afdelingen hematologie. Indien gewenst, met u persoonlijke code, kan u gebruik maken van het vast telefoontoestel op de kamer.
- Wanneer u moet worden opgenomen is het mogelijk dat het gevraagde kamertype niet beschikbaar is. Van zodra dit mogelijk is, organiseren wij in samenspraak met u de verhuis naar het gewenste kamertype.
- Tijdens een opname is patiëntenidentificatie van groot belang. Daarom vragen wij uw identificatiearmband alle tijden te dragen tijdens uw opname.

Faciliteiten



Indien u nog **kinderen** heeft **tussen 0-14j** kunnen deze terecht in **De LIEving** tijdens uw opname/behandeling/consultatie. De kinderen kunnen spelen, huiswerk maken, eten, rusten, ... net als thuis in een gezellige omgeving. De kinderen worden er opgevangen door pedagogisch medewerkers. De LIEving is gelegen op het gelijkvloers van het kinderziekenhuis Prinses Elisabeth (gebouw K12D). U dient vooraf een afspraak te maken op het nummer 09 332 33 78.



Indien u even moet wachten tussen enkele onderzoeken of afspraken door, kan u van maandag tot vrijdag (7u40 tot 17u) gebruik maken van **de lounge** van dagziekenhuis BAS 3K12A.

!

Indien u nog met vragen zit of opmerkingen heeft, kan u steeds terecht bij alle medewerkers van de dienst Hematologie. Zij zullen u de nodige informatie verstrekken of doorverwijzen naar de gepaste persoon of dienst.